



POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM I OKOLIŠEM

KOMUNALAC VRBOVEC d. o. o. je tvrtka čija je osnovna djelatnost sakupljanje, odvoz i deponiranje otpada, čišćenje i održavanje javnih površina, groblja, nerazvrstanih cesta i usluga zimske i dimnjačarske službe te upravljanje grobljima i tržnicom.

NAŠA MISIJA:

Misija tvrtke Komunalac Vrbovec d. o. o. je kvalitetnom uslugom i društveno odgovornim poslovanjem biti pouzdan servis grada i svakodnevno na usluzi građanima.

NAŠA VIZIJA:

Tvrtka Komunalac Vrbovec d. o. o. kontinuiranim unaprjeđivanjem i suvremenim pristupom razvoju vlastitih resursa i gospodarenjem imovine teži biti među vodećim komunalnim društvima u Zagrebačkoj županiji.

Kako bi ostvarili našu misiju i viziju naša politika je usmjerena na ispunjavanje potreba i očekivanja svih zainteresiranih strana:

KORISNICI USLUGA

- Trajno ispunjavati potrebe i očekivanja korisnika usluga, te težiti njihovom maksimalnom zadovoljstvu kroz redovito izvršavanje usluga prikupljanja otpada, grobljanskih usluga, trgovine na malo, reciklažnog dvorišta, poslove održavanja javnih površina
- Stalno unaprjeđivati našu tehničku opremljenost i održavati sposobnost pružanja najvišeg nivoa usluga u svim djelatnostima

DOBAVLJAČI I PARTNERI

- Težiti uspostavljanju partnerskih odnosa s dobavljačima/kooperantima i kroz obostrano koristan odnos povećavati našu konkurentnost na tržištu

ZAPOSLENICI

- Osigurati zapošljavanje stručnih i ambicioznih radnika koji će imati mogućnosti napredovati i podizati svoje kompetencije
- Osigurati maksimalnu sigurnost, zaštitu zdravlja, prevenciju pojave ozljeda i profesionalnih oboljenja, sigurnost radnog mjesta i poštivanje radnih prava

DRUŠTVENA ZAJEDNICA

- Kontinuirano se usklađivati sa svim obvezama usklađivanja vezanim na okoliš, ali i svim drugim propisima vezanim na naše poslovanje
- Aktivno se uključivati u humanitarne akcije i aktivnosti lokalne zajednice

VLASNICI – ČLANOVI DRUŠTVA

- Kontinuirano unaprjeđivati sustav upravljanja temeljen na zahtjevima normi ISO 9001 i ISO 14001
- Stalno pratiti promjene u okruženju, procjenjivati rizike vezane na sve aspekte poslovanja i na taj način osigurati održivi razvoj tvrtke

13.11.2018.

Direktor:

Mato Jelić